

# **Пользовательское соглашение**

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту "Соглашение") регламентирует порядок и условия предоставления автоматизированных рекламных услуг (далее "Услуги") компанией ООО "СЕОМАТИКА" (г. Курск) (далее по тексту "Исполнитель") посредством использования сайта seomatika.com, на русском языке, (далее по тексту "Сервис"), и адресовано всем заинтересованным лицам, желающим получать услуги указанной компании, вместе именуемые "Стороны", а по отдельности "Сторона".

Участником может быть лицо, выполняющее роль заказчика (далее "Заказчик") проведения рекламной кампании с целью автоматизированного продвижения сайта посредством покупки рекламных материалов (включающих в себя текстовые ссылки, объявления, статьи, упоминания и другие виды текстовой рекламы) ведущих на сайт Заказчика.

1.2. Для начала получения услуг Заказчик явно, полно и безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения, и, если Заказчик не согласен с каким-либо условием соглашения, Исполнитель предлагает отказаться от использования Услуг.

1.3. Исполнитель и Заказчик признают порядок и форму заключения настоящего соглашения равнозначным по юридической силе соглашению, заключенному в письменной форме.

1.4. Помимо данного соглашения, отношения с Сервисом могут также включать дополнительные уведомления, применимые к Услугам (далее "Дополнительные соглашения"). В случае применения к какой-либо Услуге Дополнительных соглашений такие условия будут доступны для ознакомления либо в рамках такой Услуги, либо посредством использования такой Услуги.

## **2. Термины и Определения.**

Стороны пришли к соглашению, что все термины и понятия, используемые в настоящем договоре имеют следующее значение:

**Сайт** - совокупность программ для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных, текстовых, графических и/или аудиовизуальных произведений путем сообщения для всеобщего сведения посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет, состоящий из Веб-страниц.

**Продвижение** - комплекс мер по обеспечению посещаемости сайта целевыми посетителями.

**Целевые посетители** — это потенциальные потребители, которые заинтересованы в приобретении товаров или услуг Заказчика.

**Регион продвижения** - обширный район, соответствующий нескольким областям страны или нескольким странам в котором необходимо проводить продвижение сайта Заказчика.

**Поисковая система** - аппаратно-программный комплекс, который предназначен для осуществления функции поиска в интернете.

**Бюджет на месяц** - смета расходов Заказчика, устанавливаемая на 30 дней.

**Ключевой запрос** - слово, словосочетание или даже целое предложение, которое вводится пользователем в строку поиска поисковой системы с целью найти необходимую ему информацию.

**СЕОМАТИКА** - аппаратно-программный комплекс, который предназначен для осуществления функции продвижения сайта в поисковых системах с помощью покупки рекламных материалов (включающих в себя текстовые ссылки, объявления, статьи, упоминания и другие виды текстовой рекламы) ведущих на сайт Заказчика.

### **3. Предмет соглашения.**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Исполнителем Заказчику услуг по покупке (Исполнитель производит покупку за счет Заказчика) рекламных материалов (включающих в себя текстовые ссылки, объявления, статьи, упоминания и другие виды текстовой рекламы) ведущих на сайт Заказчика. Под такими услугами, в частности, понимаются следующие: собственно услуги по покупке рекламных материалов, предоставление статистики продвижения, обеспечение мер по улучшению работы сайта Заказчика, разработка программного обеспечения, интегрируемого в сайт seomatika.com и внешние приложения, информационные и другие услуги, необходимые для обслуживания Заказчиков.

3.2. Заказчик соглашается, что он несет полную персональную ответственность за все действия, произведенные в системе "SEOMATIKA".

#### **4. Права и обязанности сторон.**

4.1 Права и обязанности Заказчика.

4.1.1. Принимать участие в Сервисе могут только лица, достигшие гражданской дееспособности по законодательству страны своей резиденции. Все последствия неисполнения данного условия возлагаются на Заказчика.

4.1.2. Обязанности Заказчика:

4.1.2.1. Сообщать верные сведения о себе при регистрации и по первому требованию Исполнителя предоставить достоверные данные о своей личности, позволяющие идентифицировать его как владельца аккаунта в системе; а также доступа к сайту.

4.1.2.2. Не использовать Систему для совершения каких-либо действий, противоречащих международному законодательству и законодательству страны — резиденции Заказчика;

4.1.2.3. Не использовать недокументированные особенности (баги) и ошибки программного обеспечения Системы и незамедлительно сообщать Исполнителю о них, а также о лицах, использующих эти ошибки;

4.1.2.5. Не использовать для рекламы своей реферальной ссылки, а равно ресурса, ее содержащего, почтовые рассылки и иного вида сообщения лицам, не выразившим согласия их получать (спам);

4.1.2.6. Не вправе ограничивать доступ других участников или других лиц к Системе, обязан уважительно и корректно относиться к другим участникам, а также к Исполнителю, его партнерам и сотрудникам, не создавать помехи в работе последних;

4.1.2.8. Не использовать ненормативную лексику и оскорбления в любой форме;

4.1.2.9. Не порочить действия других Заказчиков и Исполнителя;

4.1.2.10. Не угрожать насилием и физической расправой кому бы то ни было;

4.1.2.11. Не распространять материалы пропагандирующие неприятие или ненависть к любой расе, религии, культуре, нации, народу, языку, политике, государству, идеологии или общественному движению;

4.1.2.12. Не рекламировать порнографию, наркотики и ресурсы, содержащие подобную информацию;

4.1.2.13. Не использовать действия, терминологию или жаргон для завуалирования нарушения обязанностей участника;

4.1.2.14. Самостоятельно заботиться о необходимых мерах компьютерной и иной безопасности, хранить в секрете и не передавать другому лицу свои идентификационные данные: логин, пароль аккаунта и другие атрибуты безопасности, не допускать несанкционированного доступа к почтовому ящику, указанному в профиле аккаунта участника. Весь риск неблагоприятных последствий разглашения этих данных несет Заказчик, так как Заказчик согласен с тем, что служба информационной безопасности Системы исключает передачу логина, пароля и идентификационной информации аккаунта Заказчика третьим лицам;

4.1.2.15. Самостоятельно нести персональную ответственность за ведение своих финансовых операций, Исполнитель не несет ответственности за совершаемые финансовые действия Заказчика.

4.1.2.16. Первым уведомлять Исполнителя в письменной форме через форму обращения в службу поддержки о своих претензиях и жалобах.

4.1.2.17. Регулярно (не реже 1 раза в месяц) самостоятельно знакомиться с новостями Сервиса, а также с изменениями в настоящем Соглашении и в правилах Сервиса.

4.1.2.18. Заказчик обязуется производить расчет с Исполнителем путем зачисления денежных средств на счет личного кабинета сервиса "SEOMATIKA".

#### 4.1.3. Права Заказчика:

4.1.3.1. В любой момент приостановить использование Услуг и отказаться от работы в Сервисе. Остаток средств выплачивается в течение 30 дней со дня уведомления Заказчиком Исполнителя о закрытии своего счета и закрытии аккаунта. В случае пополнения средств через пластиковую карту возврат происходит на ту карту, с которой было пополнение аккаунта. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителя на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 305018, Курская область, город Курск, Краснополянский 3-й переулок, дом 6-а, помещение 16. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 305018, Курская область, город Курск, Краснополянский 3-й переулок, дом 6-а, помещение 16. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Организатором Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

4.1.3.2. Передавать свои права и обязанности третьему лицу, при этом Заказчик и/или третье лицо вносят информацию об этом лице в персональной части Интернет сайта [seomatika.com](http://seomatika.com), а новый Заказчик принимает условия настоящего Соглашения.

4.1.3.3 В любое время изменять пароль, используемый для доступа к в персональной части Интернет сайта seomatika.com, а также размещенную информацию о своих контактных данных и платежных реквизитах.

4.1.3.4 Самостоятельно выбирать форму, вид и сумму оплаты потребляемых услуг.

4.1.3.5 В случае если размещение рекламно-информационного материала противоречит нормам и требованиям действующего законодательства страны, резидентом которой является Заказчик, либо повлекло предъявление претензий в отношении нарушения законных прав третьих лиц, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с требованием прекратить или приостановить размещение таких рекламно-информационных материалов до урегулирования "SEOMATIKA" спорных вопросов с третьими лицами.

4.2 Права и обязанности Исполнителя.

4.2.1. Обязанности Исполнителя:

4.2.1.1. Обеспечить без взимания платы доступ Заказчика в систему. Заказчик самостоятельно за свой счет оплачивает доступ в сеть Интернет и несет иные расходы, связанные с данным действием.

4.2.1.2. Вести учет зачислений/расходов Заказчика в разделе "Мои финансы" (<https://seomatika.com/money>). Все операции последних 30 суток по счету пользователя отражаются в журналах и доступны на странице "Мои финансы". Если в течение 30 суток с момента внесения операции в журнал Заказчик не сообщает о своем несогласии с ней, то тем самым он подтверждает свое согласие с данной операцией и операция уходит в архив.

4.2.1.3. Регулярно совершенствовать аппаратно-программный комплекс, но не гарантировать, что программное обеспечение Системы не содержит ошибок, а аппаратная часть не выйдет из рабочих параметров и будет функционировать бесперебойно.

4.2.1.4. Соблюдать режим конфиденциальности в отношении персональных данных участника в порядке п. 6 настоящего соглашения.

4.2.1.5. Исполнитель на свое усмотрение определяет объем, срок и место покупки рекламных материалов (п.3.1. данного соглашения) для Заказчика.

4.2.1.6. Исполнитель на свое усмотрение определяет объем проведения работ на сайте Заказчика.

4.2.2. Права Исполнителя:

4.2.2.1. Предоставлять Заказчику дополнительные платные услуги, перечень которых, а также порядок и условия пользования которыми определяются настоящим соглашением или дополнительными соглашениями, правилами Сервиса и иными уведомлениями Исполнителя. При этом Исполнитель вправе в любое время изменить количество и объем предлагаемых платных услуг, их стоимость, название, вид и эффект от использования.

4.2.2.2. Приостановить действие настоящего Соглашения и отключить Заказчику доступ в персональную часть интернет-сайта seomatika.com на время проведения расследования по подозрению Заказчика в нарушении настоящего Соглашения и правил Сервиса.

4.2.2.3. Исключить Заказчика из Сервиса, если установит, что Заказчик нарушил настоящее Соглашение или правила, установленные Сервисом, в порядке 5.10 настоящего Соглашения.

4.2.2.4. Частично или полностью прерывать предоставление услуг без предупреждения Заказчика при проведении реконструкции, ремонта и профилактических работ на площадке.

4.2.2.5. Исполнитель не несет ответственности за неправильное функционирование программного обеспечения системы. Заказчик использует программное обеспечение по принципу "КАК ЕСТЬ" ("AS IS"). Если Исполнитель установит, что при работе возник сбой (ошибка) в работе площадки, то результаты действий, которые состоялись во время некорректной работы программного обеспечения, могут быть аннулированы или скорректированы по усмотрению Исполнителя. Заказчик согласен не апеллировать к Исполнителю по поводу качества, количества, порядка и сроков предоставляемых ему возможностей и услуг.

## **5. Гарантии и ответственность.**

5.1. Исполнитель не гарантирует постоянный и непрерывный доступ к системе "SEOMATIKA" и ее услугам в случае возникновения технических неполадок и/или непредвиденных обстоятельств, в числе которых: неполноценная работа или не функционирование интернет-провайдеров, серверов информации, банковских и платёжных систем, а также неправомерных действий третьих лиц. Исполнитель приложит все усилия по недопущению сбоев, но не несет ответственности за временные

технические сбои и перерывы в работе Сервиса, вне зависимости от причин таких сбоев.

5.2 Заказчик полностью согласен, что Исполнитель не может нести ответственность за убытки Заказчика, которые возникли в связи с противоправными действиями третьих лиц, направленными на нарушение системы безопасности электронного оборудования и баз данных, либо вследствие независимых от организатора перебоев, приостановления или прекращения работы каналов и сетей связи, используемых для взаимодействия с Заказчиком, а также неправомерных или необоснованных действий платежных систем, а также третьих лиц.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки, понесенные в результате использования или не использования Заказчиком информации о Сервисе, правил Сервиса и самого Сервиса и не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Заказчика в связи с его неквалифицированными действиями и незнанием правил или его ошибках при работе в Системе;

5.4. Заказчик согласен с тем, что использует Систему по своей доброй воле и на свой собственный риск. Исполнитель не дает Заказчику никакой гарантии того, что последний извлечет выгоду или пользу от участия в Системе.

5.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за действия других третьих лиц.

5.6. В случае возникновения споров и разногласий среди Заказчиков, решение Исполнителя является окончательным, и Заказчик с ним полностью согласен. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим международным законодательством.

5.7. Исполнитель не несет никакого налогового бремени за Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно включать возможные полученные доходы в налоговую декларацию в соответствии с законодательством страны своей резиденции.

5.8. Исполнитель может вносить изменения в настоящее Соглашение, правила Сервиса и другие документы в одностороннем порядке. В случае



внесения изменений в текст Соглашения Исполнитель размещает последнюю версию документа на сайте Системы, публикуя новость об изменениях в новостях Сервиса, указывая дату вступления в силу изменения. Заказчик имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в течение 3 дней, если он не согласен с внесенными изменениями. В таком случае расторжение Соглашения производится согласно п. 5.9 настоящего Соглашения.

5.9. Заказчик имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Сумма, находящаяся на балансе Заказчика, подлежат возврату в порядке п. 4.2.1 настоящего Соглашения.

5.10. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, а также совершать иные действия, ограничивающие возможности Услуг, в отношении Заказчика или группы Заказчиков, являющихся соучастниками выявленных нарушений условий настоящего Соглашения. При этом сумма средств, находящихся на счете Заказчика или группы Заказчиков, а также все другие расходы возврату не подлежат и не компенсируются.

5.11. Исполнитель и Заказчик несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению.

5.12. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к числу которых относятся, но перечнем не ограничиваются: стихийные бедствия, войны, огонь (пожары), наводнения, взрывы, терроризм, бунты, гражданские волнения, акты правительственной или регулирующей власти, хакерские атаки, отсутствия, нефункционирование или сбой работы энергоснабжения, поставщиков Интернет услуг, сетей связи или других систем, сетей и услуг. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

## **6. Конфиденциальность.**

6.1. Условие конфиденциальности распространяется на информацию, которую Исполнитель может получить о Заказчике во время его пребывания на сайте Сервиса и которая может быть соотнесена с данным конкретным

пользователем. Исполнитель автоматически получает и записывает в серверные логи техническую информацию из браузера: IP адрес, адрес запрашиваемой страницы и т.д. Исполнитель гарантирует, что данные, сообщенные Заказчика при регистрации в Сервисе, будут использоваться Исполнитель только внутри Сервиса и для проведения информационных рассылок.

6.2. Исполнитель вправе передать персональную информацию о Заказчике третьим лицам только в случаях, если:

6.2.1. Заказчик изъявил желание раскрыть эту информацию;

6.2.2. Без этого Заказчик не может воспользоваться желаемым продуктом или услугой;

6.2.3. Этого требует международное законодательство и/или органы власти с соблюдением законной процедуры;

6.2.4. Заказчик нарушает настоящее Соглашение и правила Сервиса.

6.3. Исполнитель вправе использовать обобщенные данные Заказчиков для проведения и публикации статистических исследований по работе системы "СЕОМАТИКА".

## **7. Иные положения.**

7.1. Недействительность части или пункта (подпункта) настоящего соглашения не влечет недействительности всех остальных частей и пунктов (подпунктов).

7.2. Действие настоящего Соглашения устанавливается на неопределенный срок, и не предполагает срока окончания данного Соглашения.

7.3. Регистрируясь и находясь в системе, Заказчик признает, что он прочитал, понял и полностью принимает условия настоящего Соглашения, а также правила Сервиса и иных официальных документов и новостей.

Обновлено: 22 Мая 2020 года

г. Курск, "ООО СЕОМАТИКА", ОГРН 1204600003585